

Service Informatique de l'UFR Sciences et Techniques

Missions

Les missions du Service Informatique de l'UFR consistent à :

- fournir l'accès au réseau de campus à tous les personnels et étudiants de l'UFR
- fournir les logiciels antivirus proposés dans le cadre des accords nationaux
- fournir les logiciels de l'administration aux personnels concernés
- assurer le dépannage de 1er niveau sur l'ensemble du parc informatique (le dépannage matériel est assuré par le fournisseur)
- aider et conseiller dans l'utilisation des logiciels courants (suite bureautique, web, messagerie)
- gérer les salles informatiques de l'UFR (salles en libre accès, salles d'enseignement et Centre de Ressource en Langue)
- veiller au respect des chartes informatiques en vigueur
- intervenir en cas de non-respect de ces chartes ou d'activité suspecte (virus, attaque)

Ponctuellement, le Service Informatique peut apporter un conseil et une assistance à la demande des utilisateurs sur des projets plus spécifiques :

- installation ou mise à niveau d'une salle informatique
- installation ou mise à niveau de postes informatiques d'une entité
- configuration réseau spécifique, mise en place de configurations matérielles et/ou logicielles particulières

Le Service Informatique n'intervient en aucun cas sur les machines personnelles des utilisateurs.

Organisation

En fonction des différentes missions précitées, l'activité des membres du Service Informatique de l'UFR s'organise autour de 3 axes :

- l'assistance aux utilisateurs et la gestion des postes clients (installation et configuration),
- la mise en oeuvre et le suivi quotidien des serveurs de l'UFR
- la réalisation de projets.

Toute demande, que ce soit pour de l'assistance ou pour un projet, doit se faire exclusivement par mél à sos-info.sciences@univ-tours.fr, en précisant la nature de la demande.

Ce mode de communication présente le très gros avantage de contacter tous les membres du Service, et de garantir ainsi que chacun est au courant de ce qui -est/a été- demandé/fait.

Il est donc indispensable que chaque utilisateur respecte cette procédure.

Composition du service

Le Service Informatique de l'UFR est composé de 4 personnes.

Il s'agit de :

- Dimitri Dubé (TCH - 100 % UFR)
- Yann Jullian (IE Calcul Scientifique - 100% UFR)
- Keyvan Mehdipour (ADT - 100 % UFR)
- Olivier Thibault (IE - 80 % [LMPT](#) / 20 % UFR)
- Romain Vallet (TCH - 50 % [Département de Mathématiques](#) / 50 % UFR).

Contact

Vous souhaitez :

- un raccordement à Internet
- une adresse mél en @univ-tours.fr
- des logiciels diffusés par les accords nationaux
- du matériel informatique

Pour toutes vos demandes,
merci d'écrire à :
sos-info.sciences@univ-tours.fr